



Condizioni generali di fornitura gas naturale e/o energia elettrica

Allegato A

ART. 1 - DEFINIZIONI

1.1 Le abbreviazioni riportate nel presente contratto, hanno il seguente significato: **AEEGSI**: Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico, istituita con L. 14 novembre 1995 n. 481 (pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale). **BT**: bassa tensione. **CLIENTE BNU PAGATORE**: Cliente che ha pagato nei termini di scadenza la fattura relative all'ultimo biennio. **CONSUMATORE**: ai sensi dell'art.3, comma 1 lettera a), Codice del Consumo, cioè una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. **CPE**: Allegato B Condizioni Particolari Energia Elettrica che sono parte integrante del presente contratto. **CPG**: Allegato B Condizioni Particolari Gas che sono parte integrante del presente contratto. **GN**: gas naturale. **EE**: energia elettrica. **PDF**: proposta di fornitura, modulo contrattuale contenente il testo della proposta di contratto. **PRD**: punto di riconsegna, punto in cui Green Energy srl mette a disposizione il gas naturale al Cliente. **POD**: point of delivery o punto di prelievo, punto in cui Green Energy Srl mette a disposizione l'energia elettrica al Cliente.

ART. 2 - OGGETTO

2.1 Green Energy Saving Company srl di (seguito Green Energy srl), si impegna a fornire al Cliente il GN e/o l'EE in conformità alle scelte effettuate dal Cliente con la sottoscrizione del Contratto e/o della Pdf al PDR e/o al POD presso l'indirizzo di fornitura ivi indicato.

ART. 3 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO

3.1 Il Contratto si perfeziona al momento della sottoscrizione dello stesso, delle Condizioni Generali e delle CPG e/o CPE.
3.2 Nel caso di sottoscrizione della Pdf, delle Condizioni Generali e delle CPG e/o CPE, il Cliente manifesta l'intenzione di acquistare GN e/o EE da Green Energy srl alle condizioni ivi indicate. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui Green Energy srl comunica la propria accettazione al Cliente, entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di sottoscrizione della Pdf. Trascorso il suddetto termine, in mancanza dell'accettazione da parte di Green Energy srl, la richiesta si intende revocata.

3.3 Nel caso di compilazione del *form* predefinito per i Contratti web sul sito Green Energy srl, ovvero di contratto stipulato per mezzo di supporto telefonico, il Contratto si perfeziona nel momento in cui Green Energy srl riceve la copia integrale della documentazione contrattuale sottoscritta dal Cliente stesso. Green Energy srl si riserva, inoltre, di dare esecuzione al contratto solo alla ricezione di detti documenti contrattuali, sottoscritti in originale dal Cliente, e completi di tutti gli allegati richiesti.

3.4 Il Cliente finale domestico può esercitare il diritto di ripensamento, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo: a) entro 14 (quattordici) giorni sociali decorrenti dalla data di conclusione del contratto, se concluso in un luogo diverso dai locali commerciali di Green Energy srl, o se concluso con tecniche di comunicazione a distanza; b) entro 14 (quattordici) giorni sociali decorrenti dalla data di consegna dell'eventuale proposta contrattuale da parte del Cliente stesso. Il diritto di ripensamento dev'essere esercitato con comunicazione scritta da Green Energy srl, ai riferimenti di cui al successivo art. 18 mediante Raccomandata A.R. oppure mediante fax, in quest'ultimo caso a condizione che sia data conferma mediante Raccomandata A.R. entro le 48 (quarantotto) successive.

3.5 Se il cliente che sottoscrive che sottoscrive il Contratto o la Pdf non è proprietario dell'immobile al quale è destinata la fornitura, con la sottoscrizione stessa, sotto la propria responsabilità, che il proprietario ha dato il proprio assenso alla fornitura.

ART. 4 - TRASPORTO, TRASMISSIONE, DISTRIBUZIONE E DISPACCIAMENTO - MANDATI DI CONNESSIONE

4.1 Per l'esecuzione della fornitura Green Energy srl provvederà a stipulare i Contratti di Trasporto e Distribuzione di GN e di Trasmissione, Distribuzione e Dispacciamento dell'EE ed a poter in essere tutto quanto necessario ed opportuno a tal fine, in conformità anche a quanto richiesto dai Gestori di rete competenti. I servizi cesseranno alla data di risoluzione, per qualsivoglia causa, del Contratto.

4.2 Con particolare riferimento alla fornitura di EE ed al fine di cui all'art. 4.1, il Cliente conferisce ad Green Energy srl a titolo gratuito ed irrevocabile a) mandato senza rappresentanza per la sottoscrizione e gestione, in nome proprio e nell'interesse del Cliente, del Contratto di Dispacciamento dell'EE con il Gestore della rete, del Contratto di Trasporto relativo al/ai POD oggetto della fornitura con il Distributore, e per la gestione di richieste nei confronti del Distributore per l'esecuzione di prestazioni relative a servizi inerenti la connessione dei siti alla rete ai sensi della Delibera AEEGSI 198/11 e s.m.i.; b) mandato con rappresentanza per la sottoscrizione del Contratto di Connessione alla rete e/o delle Condizioni Tecniche predisposte dal Distributore relativo al Servizio di Trasporto.

4.3 Per ogni richiesta di esecuzione di prestazioni relative a servizi inerenti la connessione alla rete elettrica o la fornitura di gas inviato al Distributore il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi di competenza del Distributore stesso.

ART. 5 - DECORRENZA, DURATA E RISOLUZIONE

5.1 Il Contratto ha esecuzione con la somministrazione di GN e/o di EE nel rispetto delle tempistiche stabilite dall'AEEGSI differenziate in base alla tipologia di operazione contrattuale richiesta dal Cliente.

5.2 In caso di *switch*, la somministrazione da parte di Green Energy srl avrà inizio secondo i tempi stabiliti ai sensi della Delibera AEEGSI 144/07 e s.m.i., e compatibilmente con l'intervenuta efficacia del recesso esercitato dal Cliente verso il precedente Fornitore.

5.3 Qualora la data di effettivo inizio della fornitura non coincida con la data presunta di inizio della somministrazione indicata nella Nota Informativa, Green Energy srl provvede ad informare tempestivamente il Cliente dell'eventuale nuova data di avvio e delle cause dell'eventuale ritardo tramite idonea comunicazione.

5.4 In caso di *switch*, qualora il distributore comunichi l'avvio di una procedura per la sospensione della somministrazione per morosità del Cliente o nel caso in cui il Cliente sia stato oggetto di una richiesta di indennizzo per la fornitura di energia elettrica, ai sensi della Delibera AEEGSI 99/11 e s.m.i. e della Delibera AEEGSI 191/09 e s.m.i., Green Energy srl si riserva la facoltà di non dare esecuzione al contratto senza responsabilità di nessuna delle parti, dandone comunicazione scritta al Cliente. In questo caso il contratto si intende automaticamente risolto ai sensi del successivo art. 15.

5.5 Nel caso in cui venga attivato solo una delle forniture (GN/EE), se richieste entrambe dal Cliente il Contratto ha esecuzione limitatamente alla fornitura attivata, ed Green Energy srl ne dà comunicazione scritta al Cliente.

5.6 Nel caso previsto dal art. 5.3 e nel caso di attivazione non contestuale delle forniture di GN e/o EE, se richieste entrambe dal Cliente, resta inteso che l'esecuzione del Contratto decorre dall'attivazione rispettivamente dell'una fornitura o della prima delle due forniture richieste.

5.7 La durata del Contratto è indicata nelle CPG e/o CPE, ferme restando il diritto di recesso di cui al successivo art. 6.

5.8 Green Energy srl si riserva comunque, fin da ora, la facoltà di avvalersi della possibilità dell'Allegato A (TIMOE) alla Delibera AEEGSI 15/2019/vcom.

5.9 Ai fini dell'esercizio della facoltà di cui al punto precedente, l'Impresa di distribuzione è tenuta a mettere a disposizione dell'Utente del servizio di distribuzione le seguenti informazioni circa il punto di riconsegna oggetto della richiesta:
- **IL CASO DI FORNITURA DI EE**, a) se il punto di prelievo risulta sospeso a seguito di una richiesta di sospensione della fornitura per morosità; b) se il cliente non ha richiesto di sospendere la fornitura; c) il mercato di riferimento; d) i volumi di energia, al netto di quelle revocate per motivi diversi dal pagamento, oltre a quella eventualmente in corso, presentate negli ultimi 12 (dodici) mesi precedenti la data della richiesta di switching in corso; e) le date delle eventuali richieste di switching, oltre a quella eventualmente in corso, eseguite negli ultimi 12 (dodici) mesi precedenti la data della richiesta di switching in corso;

- **IL CASO DI FORNITURA DI GAS**, a) se il punto di riconsegna risulta chiuso a seguito dell'intervento di Chiusura del punto di consegna; b) il caso di chiusura della fornitura per morosità di cui all'Articolo 14 della Delibera AEEGSI 99/11; b) il mercato di riferimento; c) i volumi di energia, al netto di quelle revocate per motivi diversi dal pagamento, oltre a quella eventualmente in corso, presentate negli ultimi 12 (dodici) mesi precedenti la data della richiesta di accesso per sostituzione in corso; d) le date delle eventuali richieste di accesso per sostituzione, oltre a quella eventualmente in corso, eseguite negli ultimi 12 (dodici) mesi precedenti la data della richiesta di accesso per sostituzione in corso; e) l'accessibilità o meno del punto di riconsegna.

5.10 Qualora l'utente del servizio di distribuzione che ha presentato la richiesta di accesso per sostituzione eserciti la facoltà di pagamento anticipato, il cliente si riserva il diritto di non accettare la richiesta di accesso per sostituzione in caso di mancato ricevute dall'Impresa di distribuzione non verrà data esecuzione al Contratto di vendita e gli effetti del recesso dal Contratto con il precedente venditore verranno meno.

5.11 Per quanto concerne la fornitura di EE, Green Energy srl potrebbe non essere utente del trasporto.

ART. 6 - RECESSO

6.1 Il Cliente può liberamente recedere dal Contratto, anche limitatamente ad una delle forniture per cambio Fornitore, in qualsiasi momento e senza oneri, inviando comunicazione scritta da Green Energy srl, ai riferimenti di cui al successivo art. 18, con il preavviso previsto dalla Delibera AEEGSI 302/2016/RVCOM e s.m.i.: a) 1 (un) mese nel caso di Cliente (domestico/non domestico) che non ha ancora esercitato la propria idoneità aderendo a proposte contrattuali su mercato libero; b) 1 (un) mese nel caso di Cliente domestico che ha già esercitato la propria idoneità aderendo a proposte su mercato libero; c) 1 (un) mese, relativamente alle forniture di GN nel caso di Cliente non domestico con consumi annuali non superiori a 2000 Smc/m³, e relativamente alle forniture di EE, nel caso di POD in BT; d) 6 (sei) mesi in tutti gli altri casi. Il preavviso di recesso per cambio fornitore decorre, in ogni caso, dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione di recesso da parte del fornitore. Nel caso di clienti finali domestici, il recesso deve essere inviato dal nuovo fornitore. I clienti non domestici possono avvalersi del nuovo fornitore per l'intero della comunicazione di recesso; nel caso non si avvalgano del nuovo fornitore, la comunicazione dovrà specificare che il recesso viene presentato per cambio fornitore.

6.2 A seguito della comunicazione di recesso per cambio fornitore e qualora non vada a buon fine alcun subentro di nuovo Fornitore; a) per PDR/POD aventi diritto al Servizio di Tutela o Salvaguardia, Green Energy srl sarà responsabile dei prelievi presso il PDR/POD a partire dalla data di efficacia del recesso; fino a tale data il Cliente è obbligato al pagamento degli importi relativi ai consumi di GN e/o EE nel caso di Cliente non aventi diritto al Servizio di Tutela. Green Energy srl si riserva il diritto di chiedere al Distributore competente la chiusura del misuratore e/o intervento tecnico equivalente al fine di interrompere l'erogazione della fornitura. Fino a detta operazione il Cliente è obbligato al pagamento degli importi relativi ai consumi di GN e/o EE.

6.3 In ogni caso il Cliente può recedere per cessazione della fornitura, anche limitatamente ad una delle forniture, in qualunque momento inviando comunicazione scritta ad Green Energy srl, ai riferimenti di cui al successivo art. 18, con un termine di preavviso pari a 1 (un) mese decorrente dalla data di ricezione della comunicazione da parte di Green Energy srl. A seguito della comunicazione di recesso, Green Energy srl provvede ad effettuare le necessarie operazioni al fine di rendere effettiva la cessazione della fornitura. Fino a detta operazione il Cliente è obbligato al pagamento degli importi relativi ai consumi di GN e/o EE. In mancanza di recesso scritto, il Cliente rimane obbligato al pagamento dei consumi di GN e/o EE e di qualsiasi spesa ed onere che dovesse rendersi necessario, oltre al risarcimento degli eventuali danni, anche per tutto il periodo in cui, pur non essendo il fuirante, continuerà ad essere intestatario del Contratto. Il Cliente resta inoltre responsabile dei consumi di GN e/o EE e di quanto altro dovuto nel caso in cui, pur provvedendo a disire la fornitura non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e la chiusura del misuratore.

6.4 Green Energy srl ha facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, anche limitatamente ad una delle forniture, in qualunque momento e senza oneri, inviando comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata A.R. e/o posta elettronica certificata, con un termine di preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi decorrente a partire dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Tale facoltà non può essere esercitata relativamente a contratti di fornitura nell'ambito del Servizio di Tutela.

ART. 7 - Condizioni Tecniche - Responsabilità

7.1 La fornitura avverrà nel rispetto dei livelli di qualità commerciale disposti dall'AEEGSI per le società di vendita GN e EE come indicati nell'Informativa "Livelli di qualità" allegata al Contratto o Pdf.

7.2 Il Cliente si impegna ad utilizzare il GN e/o EE per gli usi e secondo le caratteristiche (pressione, potenza disponibile, tensione, ecc.) indicati nel Contratto e/o Pdf ed in coerenza a quanto previsto nelle Condizioni Tecniche di Trasporto ed in conformità alle regole di prudenza e sicurezza, dichiarando sin d'ora di essere a conoscenza dell'obbligo di adottare le misure necessarie per conservare le caratteristiche di sicurezza dell'impianto interno previste dalla normativa vigente e dichiarando, altresì, di essere consapevole che, nel caso di variazione della portata termica di GN è richiesta la consegna della dichiarazione di conformità.

7.3 Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente e per iscritto ogni variazione intervenuta nei dati riportati nel Contratto e/o Pdf, con particolare riferimento all'uso del GN e/o EE. In tal caso le parti concorderanno le necessarie modifiche contrattuali. Il Cliente ha inoltre l'obbligo di comunicare tempestivamente le variazioni di residenza e, nel caso di condominio, è fatto obbligato all'amministratore dello stesso di comunicare tempestivamente ad Green Energy srl eventuali variazioni intervenute nella carica di impianto, in modo da consentire a Green Energy srl di adeguare il proprio impianto in conformità alle condizioni di servizio stabilite in base al contratto di fornitura e di subentro nella carica e le generalità complete del nuovo amministratore.

7.4 Tutti i misuratori sono muniti di sigillo di garanzia apposto dal distributore ed essi rimangono di proprietà dello stesso Distributore. Il Cliente ha l'onere di accertare che il misuratore sia sigillato e mantenuto tale ed ha l'obbligo di comunicare immediatamente ogni necessità manutentiva. Il Cliente deve, inoltre, assicurare la corretta custodia e conservazione degli apparecchi e componenti installati presso i PDR/POD. La manomissione dei sigilli e qualunque altra infrazione destinata a turbare il regolare funzionamento dei misuratori, nonché qualsiasi prelievo fraudolento, danno luogo a conguagli dei consumi non misurati, determinati con l'apposizione stima dal Distributore, all'addebito di tutte le spese, e possono dar luogo ad ulteriore giudizio circa il Cliente.

7.5 Il Cliente è consapevole che il GAS può essere pericoloso qualora non siano state le cautele più opportune che egli stesso si impegna a conoscere e far osservare. Il Cliente dovrà utilizzare esclusivamente apparecchi omologati, rivolgersi per gli interventi periodici di manutenzione a personale abilitato e rispettare le norme di buona tecnica UNI CIG 7129 e s.m.i. Il Cliente si impegna a prendere accurata visione dell'opuscolo informativo sulla sicurezza "Istruzioni per l'uso" allegato al Contratto o alla Pdf e a fornire adeguata vigilanza ed esecuzione dell'impianto interno presentando i documenti previsti per legge o norme o materia. Il Cliente si impegna inoltre a comunicare al Distributore eventuali situazioni di pericolo o necessità di manutenzione riscontrate a monte del PDR/POD. Green Energy srl non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per incidenti, e segnatamente per incidenti occorsi al Cliente o a terzi, in conseguenza della violazione delle disposizioni contenute nel Contratto di Trasporto dell'EE, dell'uso improprio del GN e/o dell'EE, della mancata osservazione delle norme di prudenza e sicurezza e della mancata rispondenza alle norme tecniche degli impianti del Cliente stesso.

7.6 Il Cliente è responsabile per apporto di modifiche, difetto di manutenzione o per incuria sugli impianti che comportino sottoposizioni per accettazione contestualmente alla sottoscrizione del Contratto e/o della Pdf. L'inosservanza di tali norme Green Energy srl di richiedere la sospensione della fornitura al Distributore competente e di esperire ogni ulteriore azione a salvaguardia degli interessi della medesima.

7.7 Green Energy srl si limita ad acquisire, per le attività di allacciamento, installazione, attivazione e disattivazione svolte dal Distributore, le dichiarazioni di competenza dello stesso Distributore e non assume alcuna responsabilità in relazione agli impianti, sia a monte che a valle del PDR/POD, e alle attività di competenza del Distributore e/o del Cliente.

7.8 La fornitura è subordinata: a) alla realizzazione, da parte del Distributore, presso il Cliente, qualora non già disponibile, di un PDR/POD; b) alla presentazione, da parte del Cliente, per quanto di pertinenza, delle autorizzazioni, autorizzative e permissiva previste dalla legge oltre alla documentazione, anche in forma di autorizzazione attestante l'esistenza in capo al Cliente, dei diritti di servitù necessari per eseguire la fornitura; c) al pagamento di quanto dovuto per contribuire alle spese dell'allacciamento, qualora non già disponibile.

7.9 Nessun indennizzo, risarcimento, riduzione del corrispettivo o altra pretesa potranno essere, a qualsivoglia titolo, avanzati dal Cliente nei confronti di Green Energy srl per i casi in cui si verifichino delle interruzioni o irregolarità dell'erogazione o delle variazioni di pressione dipendenti da caso fortuito, forza maggiore, da problemi sulla rete di distribuzione locale ovvero di trasporto nazionale ovvero da circostanze comunque imputabili al Distributore e/o al Trasportatore Nazionale, ivi comprese le sospensioni della fornitura dovute ad attività di manutenzione, riparazione, guasti agli impianti, e per manomissioni del contatore. In tali casi l'interruzione, l'irregolarità, ovvero la mancata erogazione, non potranno costituire ragione di risoluzione del contratto né potrà essere imposto ad Green Energy srl di provvedere al trasporto del GN e/o dell'EE in qualsiasi modo fino al PDR/POD.

7.10 Il Cliente non potrà, sotto qualsiasi forma, trasferire o cedere a terzi il GN e/o EE fornita tramite altri punti di fornitura o altri metodi di consegna.

ART. 8

8.1 Le Condizioni Economiche relative al presente contratto sono indicate nelle CPG e/o CPE che il Cliente è tenuto a leggere e a sottoscrivere e a restituire contestualmente alla sottoscrizione del Contratto e/o della Pdf.

8.2 Il prezzo del GN indicato nelle CPG è stabilito facendo riferimento ad un Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,3852 GJ/Smc. Il corrispettivo effettivamente applicato viene adeguato in funzione del valore del PCS convenzionale da utilizzare ai fini della fatturazione per la località dove è ubicata la fornitura con riferimento al mercato di tutela.

ART. 9 RILEVAZIONE DEI CONSUMI

9.1 La rilevazione dei dati di misura e gli eventuali controlli di validità dei dati rilevati sono di esclusiva responsabilità del Distributore che è tenuto ad effettuare conformemente alle periodicità stabilite dall'AEEG, fatte salve diverse previsioni di legge eventualmente intervenute nel corso del rapporto contrattuale.

9.2 In particolare per la fornitura di GN, la Delibera AEEGSI 64/09 e s.m.i. prevede: a) 1 (un) tentativo nell'anno civile con termine massimo di 30 giorni dalla data di consegna di GN e/o EE; b) un tentativo di misura per GN e/o EE, se richiesto, a partire da 2 (due) tentativi nell'anno civile con intercorrenza massima di 7 mesi e minima di 3 mesi fra due tentativi consecutivi per PDR con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; c) 1 (un) tentativo mensile con intercorrenza minima di 25 giorni e massima di 35 giorni per PDR con consumi superiori a 5.000 Smc/anno, esclusi i mesi in cui i consumi storici risultano inferiori per il 90% ai consumi medi mensili.

9.3 Per la fornitura di EE, la Delibera AEEGSI 199/11 e s.m.i. prevede: a) con riferimento ai punti di prelievo trattati per fasce, almeno 1 (una) volta al mese alle 24 dell'ultimo giorno di ciascun mese; b) con riferimento a POD trattati mensili, almeno 1 (una) volta al anno, in 2 punti con potenza disponibile non superiore a 16,5 Kw e almeno 1 (una) volta al mese per i punti con potenza disponibile superiore a 16,5 Kw.

9.4 Il Cliente può tuttavia effettuare l'autolettura del misuratore nel periodo e con le modalità indicate in fattura. L'autolettura è valida ai fini della fatturazione, salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato dal Cliente rispetto ai consumi storici dello stesso. Tutte le letture o autoletture pervenute nello stesso giorno di fatturazione saranno utilizzate per il calcolo della fattura a conguaglio. In caso di incompatibilità tra autolettore e letture del Distributore effettuate nello stesso giorno di fatturazione, la lettura comunicata sarà quella inviata dal Distributore.

9.5 Il Cliente è tenuto a consentire l'accesso del personale di Green Energy srl ai suoi impianti, a tutti i costi, in qualsiasi momento, in occasione dei controlli tecnici, nonché per tutte le altre attività che dovessero rendere necessarie per il corretto e pieno adempimento del servizio di distribuzione e somministrazione gas e in seguito alla cessazione del rapporto contrattuale. Il Cliente presta pertanto, sin d'ora, il proprio irrevocabile assenso obbligandosi a consentire al personale del Distributore il libero accesso ai propri fondi o locali ove è collocato il misuratore.

9.6 In merito alla fornitura di GN, in caso di mancata raccolta della misura secondo le previsioni di cui alla Delibera AEEGSI 64/09 e s.m.i., per i clienti titolari di un PDR dotato di misuratore non accessibile o con accessibilità parziale, Green Energy srl potrà, se richiesto, effettuare la misura su fatture utili. Informazione al Cliente sulle cause che hanno impedito la raccolta della misura in accordo a quanto trasmesso dal Distributore.

ART. 10 FATTURAZIONE E CALCOLO DEI CONSUMI

10.1 La fatturazione avverrà con la periodicità indicata nelle CPG e/o CPE che il Cliente è tenuto a leggere e sottoscrivere per accettazione contestualmente alla sottoscrizione del Contratto o Pdf.

10.2 Le fatturazioni di GN sono emesse sulla base dei consumi riportati alle Condizioni Standard (Smc), determinati in funzione dei consumi rilevati al contatore e resi disponibili dal Distributore o comunicati dal Cliente mediante autolettura e validati dal Distributore stesso. Fra una lettura o autolettura e quella successiva la fatturazione potrà avvenire sulla base di consumi presunti, stimati con i profili di prelievo dell'AEEGSI sulla base del consumo storico o, in assenza, sui consumi dichiarati dal Cliente al momento della richiesta di fornitura. In ogni caso la stima dei consumi viene calcolata utilizzando il cosiddetto metodo del prode, ossia mantenendo convenzionalmente costanti i consumi giornalieri di un dato periodo. Nel caso di gruppo di misura non dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle Condizioni Standard, i consumi utilizzati ai fini del calcolo delle fatture (in Smc) sono ottenuti moltiplicando, i metri cubi rilevati presso il misuratore stesso per il coefficiente "C" calcolato dal Distributore nel rispetto dei contenuti di cui alla Delibera AEEGSI 159/08 e s.m.i. Per i clienti nuovi, la prima fatturazione stimata o in accordo si effettua sulla base dei consumi che Green Energy srl ritiene possano essere attribuiti al Cliente in relazione a quanto dichiarato dallo stesso al momento della richiesta di fornitura.

10.3 Le fatturazioni di EE sono emesse sulla base dei consumi rilevati a cura del Distributore o comunicati dal Cliente mediante autolettura. In mancanza di tali dati Green Energy srl potrà effettuare la relativa fatturazione in accordo sulla base dei dati di prelievo presunti elaborati da Green Energy srl in funzione dei dati storici di consumo del Cliente o sulla base del consumo annual comunicato dai Clienti. Altrimenti Green Energy srl potrà, se richiesto, basarsi sui dati di prelievo effettivi, comprese le autoletture, emetterà opportune fatture di conguaglio. In ogni caso la stima dei consumi viene calcolata utilizzando il cosiddetto metodo del prode, ossia mantenendo convenzionalmente costanti i consumi giornalieri, di un dato periodo. Eventuali rimborsi saranno infatti corrisposti da Green Energy srl con successivo accredito. Per i Clienti nuovi, la prima fatturazione stimata o in accordo si effettua sulla base dei consumi che Green Energy srl ritiene possano essere attribuiti al Cliente in relazione a quanto dichiarato dallo stesso al momento della richiesta di allacciamento alla rete di distribuzione, di subentro, di vettura utilizzando il metodo del prode sopra descritto.

10.4 Gli eventuali errori di misura derivanti da qualsiasi causa, sia in eccesso che in difetto, daranno luogo al conguaglio degli importi erroneamente fatturati relativamente al periodo nel quale l'errore sia effettivamente incorso, restando inteso che non verranno comunque corrisposti interessi sugli eventuali conguagli. Tuttavia, qualora il conguaglio dei volumi generi tributi dovuti da Green Energy srl, i tempi di prescrizione saranno quelli previsti dalle norme vigenti in materia fiscale. In caso di contestazione sugli importi fatturati, il Cliente è tenuto al pagamento integrale dell'importo indicato nella fattura entro il termine di scadenza della stessa.

10.5 La fatturazione avverrà nel rispetto delle disposizioni sulla trasparenza dei documenti di fatturazione di cui alla Delibera AEEGSI 20/09 e s.m.i. Green Energy srl si riserva di non emettere fattura per importi che non superano i 10 (dieci) euro, che verranno sommati agli importi della successiva fattura.

10.6 La fattura viene inviata, di norma, in formato cartaceo. Per i Clienti che optano per il pagamento delle fatture mediante RID bancario/postale o bonifico bancario, Green Energy srl rende disponibile gratuitamente un servizio di fattura online che verrà addebito esclusivamente nei confronti dei Clienti che manifesteranno esplicita adesione per lo stesso servizio.

10.7 A seguito di richiesta di rettifica da parte del Cliente per errori nella fatturazione a suo danno, di una fattura già pagata, l'accredito della somma non dovrà verrà effettuato nei tempi fissati dalla normativa AEEG in tema di qualità commerciale.

10.8 A seguito della cessazione della fornitura, a qualsiasi titolo intervenuta, al Cliente saranno altresì addebitati o accreditati gli eventuali importi conseguenti a rettifiche o conguagli di fatturazione anche in base alla lettura finale da parte del Distributore.

ART. 11 - FUNZIONAMENTO DIFETTOSO DEL CONTATORE E VERIFICA DEL CONTATORE

11.1 In caso di arresto o di presunto funzionamento difettoso del misuratore GAS, il Cliente deve segnalare prontamente il fatto al numero verde di "Pronto Intervento" del Distributore, indicato in fattura, che provvederà a predisporre tutte le verifiche del caso e, se necessario, alla sostituzione dello stesso ed alla ricostruzione dei consumi. Green Energy srl provvederà ad addebitare eventuali importi sulla base dei dati comunicati dal Distributore.

11.2 In caso di arresto o di funzionamento difettoso del misuratore di Energia Elettrica, il Cliente deve segnalare prontamente il fatto al numero di "Servizio Guasti Elettrici" del Distributore, indicato in fattura, che provvederà ad effettuare tutte le verifiche del caso e, se necessario, alla sostituzione dello stesso ed alla ricostruzione dei consumi. Green Energy srl provvederà ad addebitare eventuali importi sulla base dei dati comunicati dal Distributore.

11.3 Il Cliente può sempre richiedere la verifica del corretto funzionamento del misuratore, tramite Green Energy srl ai riferimenti di cui all'art.18, in contraddittorio con il Distributore. Il Cliente ha il diritto di presenziare alla prova di verifica e, ove non si avvalga di tale diritto, l'esito della verifica verrà comunicato e per iscritto da Green Energy srl al Cliente. Green Energy srl provvede a comunicare preventivamente ai Clienti i tempi, i costi e le modalità di esecuzione della verifica.

ART. 12 GARANZIE

12.1 Con riferimento alla fornitura di GN, è facoltà di Green Energy srl richiedere, ed il Cliente si impegna a versare, con addebito in fattura, il deposito cauzionale secondo le previsioni di cui alla Delibera AEEGSI 229/01 e s.m.i. Il deposito cauzionale potrà subire variazioni o modifiche a seguito di Delibere emesse dall'AEEGSI. La domiciliazione bancaria o postale della fattura è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale per i Clienti con consumi fino a 5.000 Smc/anno; detta garanzia verrà a cessare nel momento in cui una sola fattura domiciliata dovesse essere respinta per motivi imputabili al Cliente e, affinché la fattura possa continuare con regolarità, occorre che il Cliente provveda a versare il deposito cauzionale secondo quanto previsto dal presente articolo.

12.2 Con riferimento alla fornitura di EE, è facoltà di Green Energy srl richiedere, ed il Cliente si impegna a versare, con addebito in fattura, il deposito cauzionale secondo le previsioni di cui alla Delibera AEEGSI 200/99 e s.m.i. Il deposito cauzionale potrà subire variazioni o modifiche a seguito di Delibere emesse dall'AEEGSI.

12.3 Qualora al termine di ogni anno solare, l'entità dei consumi del Cliente vari, Green Energy srl si riserva la facoltà di adeguare il deposito cauzionale con l'importo o accredito sulla prima fattura utile.

12.4 Qualora nel corso della fornitura l'addebito del deposito sia ecceso in tutto o in parte da Green Energy srl per morosità del Cliente, il Cliente è tenuto a restituirci/ro per l'intero ammontare con addebito in fattura. Green Energy srl non richiederà il deposito cauzionale nel caso di attivazione della procedura RID per il pagamento delle fatture. Green Energy srl si riserva comunque di addebitare al Cliente l'importo a titolo di deposito cauzionale, indipendentemente dai motivi per cui la procedura RID non venga attivata, venga meno o sia attivata in ritardo. Resta salva la restituzione del deposito cauzionale in caso di successiva attivazione della procedura RID. Nel caso in cui anche una sola fattura domiciliata venga respinta Green Energy srl si riserva la facoltà di non inviare le richieste di addebito tramite RID per gli importi relativi alle fatture successive.

12.5 Il deposito cauzionale è fruibile per il Cliente in ragione degli interessi legali. Green Energy Srl provvede alla restituzione del deposito cauzionale al termine del rapporto contrattuale tramite conguaglio sull'ultima fattura. In ogni caso, il deposito cauzionale verrà restituito entro 30 (trenta) giorni dalla cessazione degli effetti del contratto, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture insolute.

12.6 La fornitura non può essere sospesa per un debito del Cliente di valore inferiore o uguale al deposito versato. In questo caso, Green Energy Srl può trattenere la somma versata a saldo del debito e addebitare nella successiva fattura l'ammontare del deposito cauzionale utilizzato che il Cliente è tenuto a versare, reintegrando così la garanzia.

ART. 13 PAGAMENTO, INTERESSI DI MORA, SOSPENSIONE E INTERRUZIONE DELLA FORNITURA, CESSAZIONE AMMINISTRATIVA DEL CONTRATTO

13.1 Il Cliente è tenuto al pagamento delle fatture entro la data di scadenza indicata sulle stesse, successiva almeno di 20 giorni rispetto alla data di emissione. Il pagamento può avvenire tramite domiciliazione bancaria/postale presso il proprio istituto bancario o ufficio postale con pagamento diretto in c/c o, utilizzando il bollettino di conto corrente allegato alla fattura, presso gli sportelli delle Poste Italiane e delle banche convenzionate e, gratuitamente, presso gli sportelli di Green Energy Srl; a tal proposito, ulteriori informazioni sono riportate in fattura.
13.2 Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero corrispettivo indicato in fattura.

13.3 Il Cliente non potrà procedere alla sospensione del pagamento, differirlo o ridurlo neanche in caso di contestazione. I pagamenti non potranno essere compensati con eventuali crediti che il Cliente vanta nei confronti di Green Energy Srl anche relativi ad altri contratti, salvo diverso ed espresso accordo tra le parti, e salvo il caso in cui il Cliente abbia stipulato il Contratto in qualità di Consumatore.

13.4 In caso di ritardato pagamento delle fatture, Green Energy Srl addebiterà sugli importi fatturati, e per ogni giorno di ritardo, interessi di mora calcolati sulla base annua, applicando il tasso ufficiale di riferimento (TUR) maggiorato di 3,5 punti percentuali. Il Cliente buon pagatore sarà tenuto al pagamento di solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo.

13.5 In caso di mancato pagamento, decorsi 5 giorni dalla scadenza della fattura, Green Energy Srl attiverà le procedure previste in caso di morosità del Cliente. In particolare, Green Energy Srl invierà al Cliente una comunicazione di costituzione in mora a mezzo raccomandata o posta elettronica certificata. Nella comunicazione di costituzione in mora verrà indicata la data entro la quale il Cliente dovrà provvedere al pagamento di quanto dovuto. Tale data non sarà inferiore a 5 (cinque) giorni dal giorno di invio al Cliente della raccomandata, oppure 10 (dieci) giorni dal ricevimento da parte di Green Energy Srl della ricevuta di avvenuta consegna della posta elettronica certificata di costituzione in mora. Il Cliente è tenuto a comunicare ad Green Energy Srl l'avvenuto pagamento inviando copia della documentazione attestante il pagamento a mezzo fax al n. 035/3831266, oppure, in alternativa al numero di fax indicato nella comunicazione di costituzione in mora. In costanza di mora, decorsi 3 (tre) giorni lavorativi dalla scadenza del termine di pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora, Green Energy Srl, in caso di PDR/POD disalimentato, ha diritto di richiedere al Distributore la chiusura del PDR/POD per sospensione della fornitura per morosità. Perdurando la morosità, Green Energy Srl riserva la facoltà di dichiarare il contratto risolto ai sensi del successivo art. 15 e di espletare le formalità necessarie al fine di ottenere la cessazione amministrativa per morosità secondo quanto disposto dalla Delibera AEEGSI 99/11 e s.m.i., Delibera AEEGSI 04/08 e s.m.i. e Delibera AEEGSI 67/13 e s.m.i. Green Energy Srl ha altresì diritto di richiedere al Cliente il pagamento dei corrispettivi di sospensione e attivazione della fornitura, nei limiti dell'ammontare previsto dalla normativa AEEGSI, e del deposito cauzionale, a titolo di garanzia amministrativa. Green Energy Srl è tenuto a corrispondere al Cliente un indennizzo automatico per un importo pari a: a) euro 30 (trenta) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; b) euro 20 (venti) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante alternativamente i) il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2, il mancato rispetto del termine massimo di pagamento, in caso di costituzione in mora e di consegna al Cliente del valore di quanto dovuto; 3) qualora l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio; 3) il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di chiusura del PDR/POD per sospensione della fornitura per morosità.

13.6 La riattivazione della fornitura avverrà solo al pagamento di tutto quanto inavoso.

13.7 Qualora l'intervento di sospensione della fornitura per morosità con chiusura del PDR/POD non sia stato possibile, il Distributore può procedere alla sospensione tramite un intervento di interruzione dell'alimentazione del PDR/POD come previsto dalle normative dell'AEEGSI. In tal casi il Contratto verrà automaticamente risolto ai sensi del successivo art. 15.

13.8 Nel caso di Cliente domestico e/o connesso in BT, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore EE, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni, in caso di perdurante mancato pagamento, verrà effettuata la sospensione della fornitura con le spese relative alla riduzione sopra indicata, a carico del Cliente.
13.9 In deroga a quanto previsto dal presente articolo, Green Energy Srl può richiedere la sospensione della fornitura immediatamente ed automaticamente senza bisogno di alcun avviso al Cliente, e senza concedere a questi preavviso di sorta, in caso di prelievo fraudolento, di manomissione e rottura dei sigilli dei gruppi di misura, di riattivazione non autorizzata della fornitura sospesa per morosità, ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto. In tali casi il Contratto verrà automaticamente risolto ai sensi del successivo art. 15.
13.10 Le spese amministrative e le eventuali spese legali per il recupero del credito sono a carico del Cliente.

ART. 14 RATEIZZAZIONI

14.1 Il Cliente potrà ottenere la rateizzazione dei corrispettivi dovuti per la fornitura di GN e/o EE, secondo le modalità indicate nel presente articolo, nei seguenti casi: a) per i Clienti per i quali la periodicità di fatturazione non è mensile qualora la fattura di conguaglio sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle fatture stimate o in accordo ricevute successivamente alla precedente fattura di conguaglio, salvo il caso in cui la differenza fra l'addebito fatturato nella fattura di conguaglio e gli addebiti fatturati nelle fatture stimate o in accordo sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi; (b) qualora a seguito di malfunzionamento del misuratore per causa non imputabile al Cliente, venga richiesto il pagamento dei corrispettivi per consumi non registrati dal misuratore; (c) qualora a causa di una o più mancate letture, al Cliente dotato di un misuratore accessibile, sia richiesto il pagamento di un conguaglio. La rateizzazione non sarà possibile per corrispettivi inferiori a € 50,00 (euro cinquanta/00).

14.2 Green Energy Srl informerà il Cliente della possibilità di ottenere la rateizzazione del pagamento nella fattura rateizzabile. Il Cliente che intende avvalersi della rateizzazione