

ITALIANO-----

Politica di gestione della Facebook fanpage e dell'account Instagram **greenenergysavingcompany**.

Con questo documento **greenenergysavingcompany** vuole definire le regole indispensabili per un uso corretto della propria fanpage, sia da parte dell'azienda sia da parte delle persone che interagiscono con la pagina stessa.

Abbiamo creato la pagina Facebook e l'account Instagram con lo scopo di comunicare con le persone interessate alle attività di **greenenergysavingcompany** e, per questo, siamo aperti ad ascoltare le idee, i commenti e suggerimenti dei fan. La pagina viene gestita negli orari di ufficio dalle 8.30 alle 17.30, da lunedì a venerdì. Lo staff che gestisce la pagina si prenderà cura delle richieste degli utenti cercando di rispondere nel minor tempo possibile, garantendo la presa in carico delle richieste (primo feedback) entro le 24h lavorative.

Se le risposte necessitano di un tempo di attesa più lungo significa che l'argomento ha bisogno di un approfondimento maggiore per fornire agli utenti tutte le informazioni di cui necessitano.

greenenergysavingcompany avvisa tutti gli utenti che l'utilizzo della pagina e dei suoi contenuti è strettamente dipendente dal rispetto delle vigenti disposizioni di legge, delle regole di buona educazione e comportamento nei confronti sia degli amministratori della pagina sia degli altri utenti.

greenenergysavingcompany definisce di seguito le regole di comportamento, i casi di violazione e le conseguenti azioni previste dagli amministratori della pagina.

Regole di comportamento

Invitiamo gli utenti a seguire le seguenti regole di buon comportamento sulla pagina:

- > rispettare le idee e le azioni altrui dato che tutti gli utenti hanno diritto ad esprimere le proprie opinioni nel rispetto delle regole definite in questo documento;
- > mantenere un comportamento e un linguaggio educato rispetto alle attività degli amministratori della pagina e degli altri utenti;
- > rispettare tutte le vigenti disposizioni di legge.

Cancellazione dei messaggi ed eventuale blocco/segnalazione a Facebook e Instagram dei fan

Le seguenti casistiche violano le regole d'uso della pagina **greenenergysavingcompany** e pertanto saranno gestite attraverso la cancellazione dei messaggi e/o il blocco dell'attività degli utenti sulla pagina:

- > contenuti inappropriati che riguardano **greenenergysavingcompany**;
- > insulti personali, commenti offensivi, denigratori, diffamatori, polemici, volgari o che incitano a qualsiasi tipo di violenza;
- > commenti razzisti, di attivismo politico o religioso;
- > contenuti SPAM o commenti generati automaticamente e ripetuti nello stesso messaggio o in diversi messaggi;
- > messaggi pubblicitari o che in generale offrono servizi o beni a scopo commerciale;
- > messaggi che violano i diritti di terze parti (copyrights).

greenenergysavingcompany si riserva di segnalare all'Autorità competente ogni abuso o violazione di legge, fornendo le informazioni (messaggi, commenti etc.) e i dati utili e/o espressamente richiesti dall'Autorità al fine di prevenire e reprimere anche i presunti reati.

Ricordiamo che gli utenti che pubblicano e/o condividono propri contenuti sulla pagina ufficiale autorizzano **greenenergysavingcompany** a utilizzare, pubblicare, diffondere gli stessi e concedono inoltre il diritto di utilizzo di tali contenuti esclusivamente nell'ambito della gestione della pagina Facebook e dell'account Instagram con il fine di sviluppare e migliorare la propria attività e rispondere alle necessità manifestate dagli utenti.

Infine gli utenti rinunciano alla possibilità di richiedere a **greenenergysavingcompany** qualsiasi compenso di natura economica in cambio di diritti di utilizzo relativi a fotografie, immagini, nomi, video e qualsiasi altro contenuto pubblicato e/o condiviso dagli utenti sulla pagina Facebook ufficiale e sull'account Instagram di **greenenergysavingcompany**.

INGLESE-----

MANAGEMENT POLICY OF *greenenergysavingcompany*

In this document, *greenenergysavingcompany* defines the rules for its fanpage by the company and those who interact with it.

We have created the Facebook page and the Instagram account to communicate with people interested in *greenenergysavingcompany* activities, and we are open to fans' ideas, comments and suggestions. The pages are managed Monday to Friday during office hours from 8.30am to 5.30pm.

Staff that manage the pages will take care of the users' requests and answer questions in the shortest time, ensuring that requests are taken care of (first feedback) within 24 working hours.

If the answers require a longer waiting time, it means that the topic need more in-depth analysis to provide users with all the information they need.

greenenergysavingcompany informs all users that the use of the page and its contents is strictly dependent on legal compliance and good conduct towards the page administrators and other users.

greenenergysavingcompany defines the following rules of conduct, the cases of violation and the consequent actions envisaged by the page administrators.

RULES OF CONDUCT

We ask users to comply with the following rules of conduct on the pages:

- > Respect each other's ideas and actions as everyone has the right to express their opinions in compliance with the rules defined in this document;
- > to be polite and respectful to the page administrators and other users;
- > comply with all applicable legal provisions.

Cancellation of messages and possible blocking/reporting to Facebook and Instagram of the fans

The following violates the terms and conditions of the *greenenergysavingcompany* page and will be managed by deleting messages and/or blocking users' activity on the page:

- > Inappropriate comments about *greenenergysavingcompany*;
- > Personal insults, offensive, denigrating, defamatory, polemic, vulgar comments or those inciting any violence;
- > racist, political or religious activism comments;
- > SPAM or automatically generated comments which are repeated in the same thread or different threads;
- > advertising messages or those that offer services or goods for commercial purposes;
- > messages that violate third party rights (copyrights).

greenenergysavingcompany reserves the right to report any abuse or legal violation to the relevant Authority, providing information (messages, comments etc.) and data useful and/or expressly requested by the Authority to prevent and suppress alleged offences.

Users who publish and/or share their content on the official page authorise **greenenergysavingcompany** to use, publish, distribute that content and grant the right to exclusively use it in the Facebook page management to develop and improve its business and respond to the user needs.

Finally, users waive the right to request any financial compensation from **greenenergysavingcompany** for the rights to use photographs, images, names, videos and any other content published and/or shared by users on the **greenenergysavingcompany** official Facebook page and Instagram account.